



## Kundenstimmen

„Ich habe selten ein so maßgeschneidertes, individuelles Coaching bekommen, was mich in meinem beruflichen Tätigkeitsfeld wirklich unterstützt hat!“

Dr. Thomas S.

„Ich habe mich von Frau Blake am Telefon beraten lassen. Ohne große Mühe hat Sie meinen Knoten gefunden und mir Wege gezeigt, wie ich diesen lösen kann.“

Claudia M.

„Susanne Blake kommt in ihrem Telefon-Coaching schnell auf den Punkt und kann sehr gut analysieren.“

Thomas M.

„Vielen Dank für die individuelle und professionelle Telefonberatung.“

Melanie K.

## Susanne Blake

ist Expertin der kommunikativen Führung mit **KISS** in englischer und deutscher Sprache.

Über 15 Jahre Erfahrungen in den Sparten Export, Logistik, Marketing und Vertrieb.

Seit 1997 in internationalen Firmen tätig (Apple, Oetker, MAN, Mercedes Benz, Wedeco, Böllhoff, Spedition Bobe, Depo Frästechnik)

Seit 2002 Coaching per Telefon, Skype und in virtuellen Räumen.

Profitieren Sie von KISS, und optimieren Sie Ihre interne und externe Kommunikation.

The Individual Touch

Susanne Blake

Mechelnbusch 17

22559 Hamburg

Fon: 040 – 57 20 49 62

Mobil: 0170 – 20 12 627

sblake@the-individual-touch.com

www.the-individual-touch.com

# The Individual Touch

Susanne Blake



**K**ommunikation  
**I**dentität  
**S**elbstmanagement  
**S**trategie

...mit klarer Kommunikation  
Menschen für sich gewinnen.

# KISS steht für

**K**ommunikation / Klarheit  
zwischen dem Gefühl und dem Verstand

**I**dentität und Integrität  
zur Positionsbestimmung

**S**elbstmanagement und

**S**trategie für Ihre Ziele

Anhand praxisorientierter Beispiele  
wird **KISS** erfahrbar.

Innerhalb von 10 Minuten lernen Sie  
das Geheimnis der kommunikativen Führung  
in englischer oder deutscher Sprache.

Gewinnen Sie Menschen mit Ihrer Stimme,  
Ihrer Ausstrahlung und Ihrer  
klaren Kommunikation.  
Schaffen Sie Vertrauen!

Vereinbaren Sie gleich einen Termin  
für eine kostenlose  
15 minütige Telefonberatung.

**Fon: 040 – 57 20 49 62**

## Kommunikation als Strategie für den eigenen Erfolg

The Individual Touch ist die  
effiziente Form von Coaching  
für die Menschen von heute:  
zielgenau, per Telefon, Skype  
oder persönlich in Deutsch  
und in Englisch.

Das führt Sie zum Erfolg und zur  
effizienten Kommunikation,  
beruflich wie privat.

## Die entscheidende Vorteile für Sie:

- › die eigene Identität kennen  
und nutzen
- › eigenes Auftreten konsequent  
optimieren
- › Mitarbeiter besser verstehen  
und führen
- › Kunden- und Mitarbeitergespräche  
zielgenau führen.

## Ein Seminar (ver)führt zum Erfolg

Erfahren Sie etwas über die Arbeit von  
Susanne Blake und – vor allem –  
etwas über sich selbst.

In regelmäßigen Seminaren in ganz  
Deutschland (ver)führt sie  
Menschen zum Erfolg und zu  
erfolgreicher Kommunikation.

Bestimmen Sie Ihre Identität und  
organisieren Sie sich selbst.  
Formulieren Sie realistische Ziele.  
Lernen Sie, Ihre Stimme ganz  
bewusst zu nutzen, gehen Sie  
aktiv auf ihren Gesprächspartner ein.

Für einzelne Unternehmer und  
Führungskräfte oder ganze Teams  
bietet Susanne Blake ihre  
Seminare und Trainings an.  
Ob Sie ein telefonisches Coaching,  
einen Workshop oder ein  
Tagesseminar benötigen:  
Für jede Konstellation bietet  
The Individual Touch eine Lösung.

**Rufen Sie an:**

**Fon: 040 – 57 20 49 62**